Unsere Serviceleistungen online, telefonisch oder vor Ort.

Servicetage unserer Beratungscenter

Bad Münstereifel
Trierer Str. 23, 53902 Bad Münstereifel
Mo Di Mi Do Fr

Bad Münstereifel-Vorstadt
Bendenweg 17, 53902 Bad Münstereifel
Mo Di Mi Do Fr

Blankenheim
Ahrstr. 16, 53945 Blankenheim
Mo Di Mi Do Fr

Euskirchen – Billiger Str.
Billiger Str. 46, 53879 Euskirchen
Mo Di Mi Do Fr

Euskirchen – Kirchplatz
Kirchstr. 11-13, 53879 Euskirchen
Mo Di Mi Do Fr

Euskirchen – Veybachcenter
Veybachstr. 3, 53879 Euskirchen
Mo Di Mi Do Fr

Gemünd
Dreiborner Str. 19, 53937 Schleiden
Mo Di Mi Do Fr

Hellenthal
Kölner Str. 33, 53940 Hellenthal
Mo Di Mi Do Fr

Kall
Bahnhofstr. 10, 53925 Kall
Mo Di Mi Do Fr

Kommern
Kölner Str. 97, 53894 Mechernich
Mo Di Mi Do Fr

Kuchenheim
Kuchenheimer Str. 117, 53881 Euskirchen
Mo Di Mi Do Fr

Mechernich
Weierstr. 20-26, 53894 Mechernich
Mo Di Mi Do Fr

Schleiden
Blumenthaler Str. 12, 53937 Schleiden
Mo Di Mi Do Fr

Weilerswist
Kölner Str. 83, 53919 Weilerswist
Mo Di Mi Do Fr

Zülpich
Schumacherstr. 1, 53909 Zülpich
Mo Di Mi Do Fr

Unsere Servicezeiten
Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag: **9 – 12.30 | 14 – 16 Uhr**
Donnerstag: **9 – 12.30 | 14 – 18 Uhr**

Unsere Serviceleistungen	Internet-Filiale 24 h	SB-Geräte 19 h	S-DialogCenter 11 h	Beratungscenter ca. 8 h
Allgemeines				
Vereinbarung von Beratungsterminen	✔		✔	✔
Auskünfte über Standorte und Öffnungszeiten	✔		✔	✔
Auskünfte über Geldautomaten	✔		✔	✔
Transaktionen				
Durchführung von Überweisungen	✔	✔	✔	✔
Daueraufträge anlegen / ändern / löschen	✔	✔	✔	✔
Rückgabe einer Lastschrift	✔	✔	✔	✔
Karten				
Neue SparkassenCard (Debitkarte) bestellen	✔		✔	✔
Karten sperren / entsperren*			✔	✔
Neue PIN für SparkassenCard (Debitkarte) bestellen	✔		✔	✔
Neue PIN für Kreditkarte bestellen	✔		✔	✔
Kreditkartenumsätze abrufen	✔	✔	✔	✔
Online-Banking				
Online-Banking einrichten				✔
Online-Banking sperren / entsperren	✔		✔	✔
pushTAN freischalten (neuer Registrierungsbrief)	✔		✔	✔
Tageslimit ändern	✔		✔	✔
Kontaktdaten				
Aktualisierung der Adresse	✔		✔	✔
Informationen				
Allgemeine Kontoauskünfte	✔	✔	✔	✔
Kontoauszug / Kontoumsätze abrufen	✔	✔	✔	✔

*Kartensperre rund um die Uhr möglich unter Sperr-Hotline: 116 116