

**Page 1**  
**Réactivation de S-pushTAN**

**Réactivation de la connexion de S-pushTAN**

- Vous avez un nouveau smartphone
- Votre connexion de pushTAN a été réinitialisée car vous avez mal saisi le mot de passe.

Ici, nous vous montrons comment il faut réactiver la connexion de pushTAN.



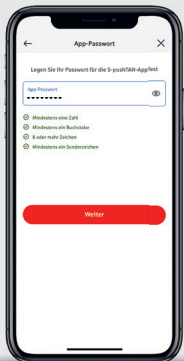
**1** Téléchargez l'application de S-pushTAN depuis l'application Store et/ou Google Play Store en la ouvrant et en cliquant ensuite sur l'option „Jetzt einrichten“.



**2** Permettez à l'application de vous envoyer des messages. Dès qu'une commande doit être libérée, vous recevrez l'information respective.



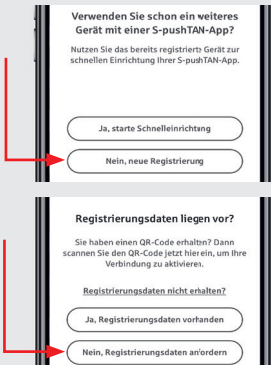
**3** Générez un mot de passe en le confirmant. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractères (y compris des chiffres, des lettres et un caractère spécial).



**4** Pendant l'étape suivante, vous pourrez décider si vous voudrez déverrouiller l'application à l'aide de la fonction biométrique ou de votre mot de passe. Si nécessaire, il faut confirmer votre sélection.



**5** Lors d'une première installation, cliquez sur „Nein, neue Registrierung“, puis sur „Nein, Registrierungsdaten anfordern“.




**6** Saisissez le nom, le code de tri ou le code BIC de votre institut de crédit. Sélectionnez votre institut de crédit en cliquant sur l'option „Weiter“.



Réactivation de S-pushTAN

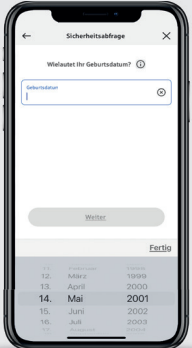
**7** Il vous sera maintenant demandé de saisir votre nom de connexion et votre code PIN bancaire en ligne.  
Remplissez les champs appropriés en cliquant ensuite sur l'option „Anmelden“.



**8** Tous les appareils sur lesquels la connexion pushTAN est configurée s'affichent.  
Cliquez sur „Weiter“ pour supprimer les connexions.  
Cliquez maintenant sur „Registrierungsdaten anfordern“.




**9** Ce qui suit maintenant sont deux requêtes de sécurité (date de naissance et numéro de votre carte Sparkassen-Card).  
Remplissez le tout en cliquant ensuite sur „Weiter“.




**10** Pour l'activation finale de la connexion il faut demander votre lettre d'enregistrement par courrier.  
(Le trajet postal peut prendre quelques jours ouvrables.)



**11** Dès que vous avez reçu le courrier, il faut scanner le code QR avec votre caméra et votre connexion sera à nouveau activée.  
L'application de S-pushTAN est désormais configurée avec succès !




[www.kreissparkasse-euskirchen.de/app](http://www.kreissparkasse-euskirchen.de/app)