

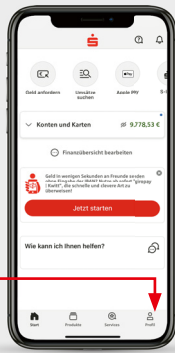
Электронный почтовый ящик в приложении Sparkasse

Преимущества электронного почтового ящика (ePostbox)

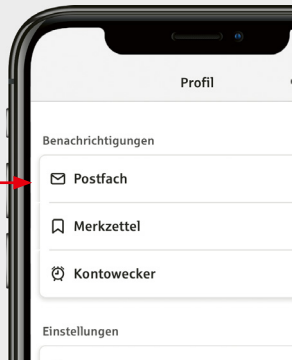
- Автоматическое уведомление круглосуточно
- Онлайн-доступ ко всем важным документам и выпискам со счета



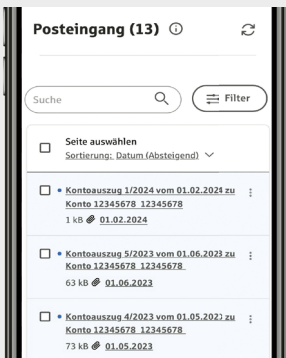
1 Запустите приложение Sparkasse и войдите в систему, используя биометрические данные или пароль приложения. Затем нажмите „Profil“.



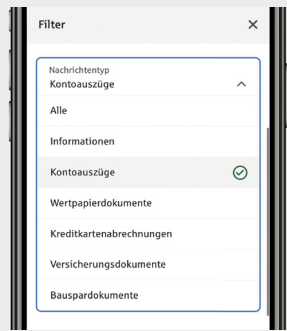
2 Нажмите на „Postfach“. Если у вас есть счета в нескольких банках в приложении, выберите нужное учреждение.



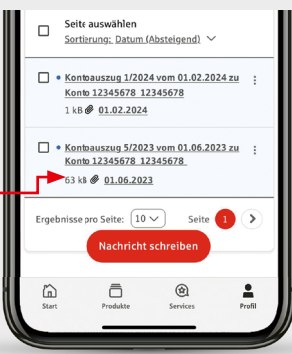
3 Теперь вы перейдете к обзору почтовых ящиков.



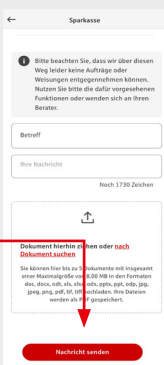
4 **Просмотр выписок по счету**
Чтобы просмотреть выписки со счета, нажмите на фильтр рядом с полем поиска и выберите „Kontoauszüge“ в качестве типа сообщения. Нажмите на кнопку „Filter anwenden“.



5 **Написать сообщение**
Чтобы отправить безопасное сообщение своему консультанту, нажмите на кнопку „Nachricht schreiben“ в нижней части страницы.




6 Заполните поля „Betreff“ и „Ihre Nachricht“.
Если вы хотите прикрепить документы, относящиеся к делу, к сообщению можно прикрепить до 5 файлов.
Чтобы отправить сообщение, нажмите „Nachricht senden“.
Может потребоваться авторизация через приложение S-pushTAN.




Электронный почтовый ящик в приложении Sparkasse


7 Корзина
Если вы случайно удалите сообщение, вы найдете его в корзине.




8 Настройки почтового ящика
Настройки почтового ящика находятся на верхней панели навигации. Здесь вы можете определить правила получения, отправки и отмены сообщений, а также установить свои уведомления.




9 Настройка правил получения и отправки
Выберите здесь, для каких счетов и с какой периодичностью должны создаваться выписки по счетам.




10 Настройка правил удаления
Здесь вы можете определить срок хранения документов для каждой папки в отдельности.



11 Настройка уведомлений
Вы можете получать информацию о мероприятиях в свой почтовый ящик. Просто введите свой адрес электронной почты в уведомлениях.



12 Советы по навигации в ePostbox
Чтобы вернуться к электронному почтовому ящику, просто нажмите на стрелку в левом нижнем углу.




www.kreissparkasse-euskirchen.de/app