

Страница 1 Повторная активация S-pushTAN

Повторная активация S-pushTAN

- У вас новый смартфон
- Ваше подключение к pushTAN было сброшено из-за неправильного ввода пароля.

Мы покажем вам, как снова активировать соединение pushTAN.



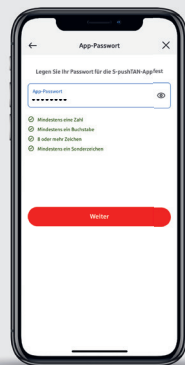
1 Загрузите приложение S-pushTAN из App Store или Google Play Store, откройте его и нажмите „Jetzt einrichten“.



2 Разрешите приложению отправлять вам уведомления. Вас проинформируют, как только заказ будет разблокирован.



3 Сгенерируйте пароль и подтвердите его. Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов (включая цифры, буквы и один специальный символ).



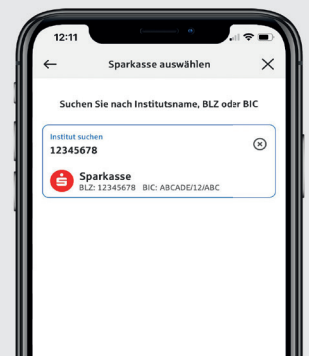
4 На следующем этапе вы можете решить, хотите ли вы использовать биометрические данные или пароль для разблокировки. При необходимости подтвердите свой выбор.



5 При первой настройке нажмите на „Nein, neue Registrierung“, а затем на „Nein, Registrierungsdaten anfordern“.




6 Введите название, банковский индекс или БИК вашего банка. Выберите свое учреждение и нажмите „Weiter“.

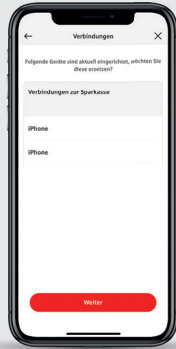


Повторная активация S-pushTAN

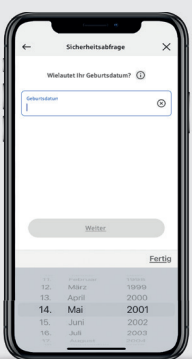
7 Теперь вам будет предложено ввести имя пользователя и PIN-код интернет-банкинга. Заполните соответствующие поля и нажмите кнопку „Anmelden“.




8 Отобразятся все устройства, на которых установлено соединение pushTAN. Нажмите „Weiter“, чтобы удалить соединения. Теперь нажмите „Registrierungsdaten anfordern“.




9 Теперь вам будет задано два вопроса безопасности (дата рождения и номер вашей карты Sparkasse). Заполните их, а затем нажмите „Weiter“.



10 Чтобы окончательно активировать соединение, запросите по почте регистрационное письмо. (Доставка через почтовое отделение занимает несколько рабочих дней)



11 Как только вы получите письмо, отсканируйте QR-код с помощью камеры, и ваше соединение будет снова активировано. Приложение S-pushTAN успешно настроено!




www.kreissparkasse-euskirchen.de/app

Отказ от ответственности:

Эти инструкции были составлены в соответствии с текущим состоянием знаний и предоставляются в качестве услуги. Отклонения в презентации не входят в сферу ответственности Sparkasse или авторов. Мы не несем ответственности за возможный ущерб.