

Página 1

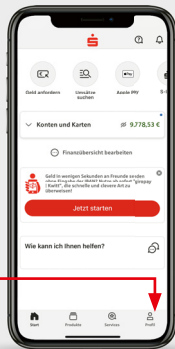
Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

Ventajas del buzón electrónico (ePostfach)

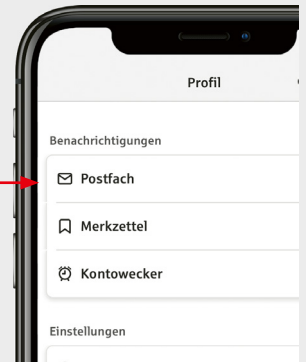
- Notificación automática las 24 horas del día
- Acceder en línea a todos los documentos importantes y los extractos de cuenta



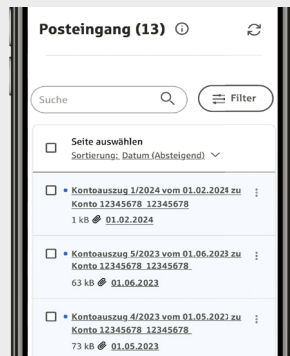
1 Inicie la aplicación Sparkasse con su característica biométrica o su contraseña de la aplicación. Haga clic luego en „Profil“.



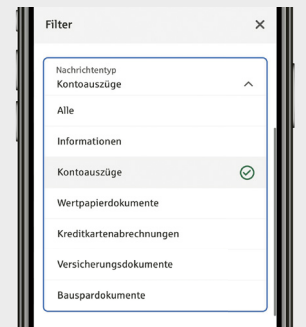
2 Haga clic en „Postfach“. Si tuviera configurado cuentas en diversos institutos en la aplicación, elija la entidad deseada.



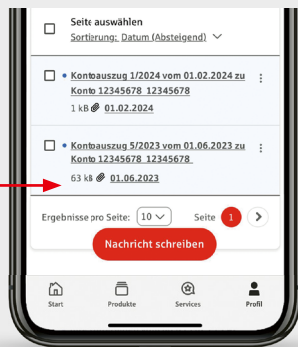
3 Ahora llegará a la vista de conjunto del buzón.



4 Ver extractos de cuenta
Para ver sus extractos de cuenta, haga clic el lado del campo de búsqueda en el filtro y elija como tipo de notificación „Kontoauszüge“. Haga clic en aplicar el filtro.



5 Escribir un mensaje
Para enviar un mensaje seguro a su asesor, haga clic al final de la página en „Nachricht schreiben“.



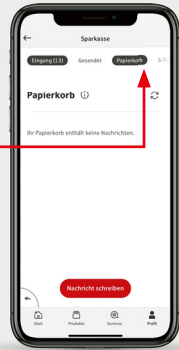
6 Rellene los campos „Betreff“ e „Ihre Nachricht“. Si desea adjuntar documentos relativos al asunto puede incluir hasta 5 archivos en su mensaje. Para enviar el mensaje haga clic en „Nachricht senden“. En caso dado debe activar el envío a través de la aplicación S-pushTAN.



Buzón electrónico en la aplicación Sparkasse

7 Papelera

Si por casualidad hubiera eliminado un mensaje, podrá recuperarla a través de la papelera.

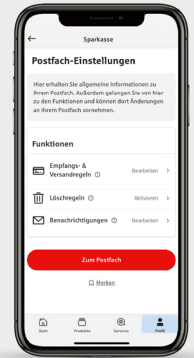


8

Configuración del buzón

En la barra de navegación de arriba encontrará la configuración del buzón.

Aquí puede configurar normas de recepción y envío, normas para la eliminación, así como de sus propias notificaciones.



9

Configuración de normas de recepción y envío

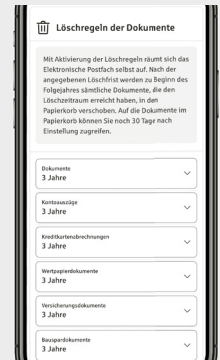
Elija aquí para qué cuentas y a qué ritmo deben confeccionarse los extractos de cuenta.



10

Configurar normas para la eliminación

Aquí puede determinar individualmente la duración del almacenamiento para cualquier carpeta.



11

Configuración de notificaciones

Puede recibir información sobre sus actividades en el buzón.

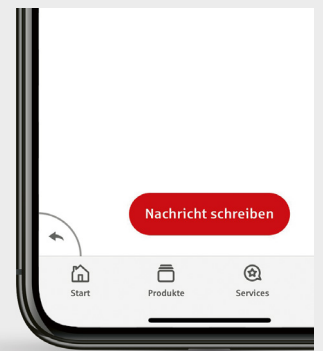
Para ello basta con archivar su dirección e-mail en las notificaciones.



12

Aviso relativo a la notificación en el buzón ePostfach

Para volver al buzón electrónico basta con hacer clic en la flecha abajo a la izquierda.



www.kreissparkasse-euskirchen.de/app

Exclusión de responsabilidad:

Las presentes instrucciones fueron confeccionadas según nuestros conocimientos actuales y se ponen a disposición como prestación de servicio. Sparkasse o bien los autores de la aplicación no responden por divergencias de la presentación. No se asumirá responsabilidad alguna por eventuales daños resultantes.