

## Página 1 Reactivar S-pushTAN

### Reactivar la conexión S-pushTAN

- Tiene un nuevo smartphone
- Su conexión pushTAN fue reiniciada porque entró la contraseña indebida.

Le mostramos cómo puede reactivar la conexión pushTAN.



**1** Cargue la aplicación S-pushTAN del App Store o bien del Google Play Store, ábrala y haga clic en „Jetzt einrichten“.



**2** Permita a la aplicación enviarle mensajes. En cuanto debe aprobarse un encargo, usted será informado.



**3** Genere una contraseña y confírmela. La contraseña debe tener por lo menos 8 caracteres (incl. cifras, letras y un carácter especial).



**4** En el próximo paso puede decidir si desea desbloquear la aplicación con la característica biométrica o con la contraseña. Confirme su selección.



**5** Cuando se configure por primera vez, haga clic en „Nein, neue Registrierung“ y, a continuación, en „Nein, Registrierungsdaten anfordern“.




**6** Entre el nombre, el código bancario o BIC de su instituto. Elija el instituto y haga clic en „Weiter“.



**Página 2  
Reactivar S-pushTAN**

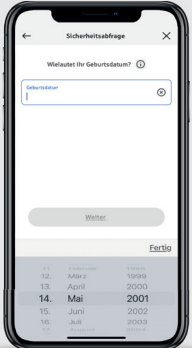
**7** Luego se le pide introducir su nombre de usuario y el PIN de la banca en línea. Rellene los campos correspondientes y haga clic en „Anmelden“.



**8** Se muestran todos los dispositivos en los que está configurada la conexión pushTAN. Haga clic en „Weiter“ para eliminar las conexiones. Ahora haga clic en „Registrierungsdaten anfordern“.



**9** Ahora siguen dos preguntas de seguridad (fecha de nacimiento y número de tarjeta de su Sparkassen-Card). Contéstelas y haga clic luego en „Weiter“.




Wie lautet Ihre Karten-Nummer? ⓘ

Karten-Nummer  
Karten-Nummer

**10** Para activar la conexión, al fin y al cabo, pida su carta de registro por correo. (La vía postal dura varios días hábiles.)



**11** En cuanto haya recibido la carta, escanee el código QR con la cámara y la conexión será nuevamente activada. Ahora, ¡la aplicación S-pushTAN ha sido configurada exitosamente!




[www.kreissparkasse-euskirchen.de/app](http://www.kreissparkasse-euskirchen.de/app)

Exclusión de responsabilidad:

Las presentes instrucciones fueron confeccionadas según nuestros conocimientos actuales y se ponen a disposición como prestación de servicio. Sparkasse o bien los autores de la aplicación no responden por divergencias de la presentación. No se asumirá responsabilidad alguna por eventuales daños resultantes.